

# CURRICULUM VITAE

## PERSONALIA

**Naam:** Herman Berk  
**Adres:** Churchill-laan 184-II, 1078 ET Amsterdam  
**Telefoon:** 06 51 222 336  
**E-mail:** info@hermanberk.nl  
**Geboren:** Heemstede, 20 december 1958  
**Privé:** Samenwonend met Marianne, drie kinderen (Mara [1989], Aram [2001] en Nathan [2004])



FOTO: ANTON HAVELAAR

## PROFIEL: ENERGIEKE EN INTEGERE PEOPLE MANAGER

Energieke en ervaren allround HR manager met een gezonde balans tussen ziel en zakelijkheid. Medewerkers, collega's en klanten omschrijven me als people-manager met oog voor de menselijke maat, maar tegelijkertijd sterk in plannen/organiseren en communiceren, service- en klantgericht.

Ik combineer een analytische benadering met creatief/vernieuwend denken als het gaat om organisatievisie, veranderaanpak en programma's. Ik heb een luisterend oor, oog voor praktische haalbaarheid en een goed gevoel voor verhoudingen. Maak makkelijk vertaalslagen tussen tactisch/strategisch beleid en de dagelijkse praktijk en heb een groot verantwoordelijkheidsbesef.

Waarden die ik belangrijk vind en in de praktijk uitdraag zijn integriteit, zorgvuldigheid en vertrouwen.

Ik heb veel ervaring in de sector zorg & welzijn, ook als leidinggevende. Vrijwel de gehele keten is me bekend: zorgverzekeraar, pensioenbedrijf, indicatieorgaan, toezichthouder, uitvoerende zorginstellingen (ouderen- en jeugdzorg, thuiszorg), reclassering. Daarnaast heb ik regelmatig gewerkt in commerciële organisaties (KPN, Yacht, Achmea, Interpay) en een (gedeeltelijk) eigen adviesbureau gehad.

## OPLEIDING

|             |  |
|-------------|--|
| 1971 – 1978 | VWO B in Haarlem   |
| 1978 – 1985 | Rijksuniversiteit Leiden: Organisationskunde/Veranderkunde |
| 1998 – 1999 | IBW/ISW: Hoger Personeelsmanagement                        |

Belangrijkste aanvullende opleidingen:

|              |  |
|--------------|--|
| 2002         | Coachend Leidinggeven (Associatie voor Coaching)   |
| 2005         | Financieel Management (Alex van Groningen)   |
| 2006         | Action Science (High Quality Communication)  |
| 2010/2011    | Appreciative Inquiry, waardierend organiseren (TNO Management Consultants)                 |
| 2012 en 2015 | Waardierend Organiseren voor consultants en Relationeel leidinggeven (Keynote Consultancy) |
| 2016         | Post-bachelor Financieel Management (Markus Verbeek Praehop)                               |

## SINDS 1999: ALLROUND HR-MANAGER EN VERANDERMANAGER : INTERIM- EN VASTE FUNCTIES

- **Unitmanager HRM bij de Nederlandse Zorg Autoriteit** (400 mws) in Utrecht (juni 2015 – januari 2016)
  - Effectuering van Werkplan HRM, versterken people management, begeleiding reorganisatie Topstructuur.
- **Transitiemanager bij Laurens Zorg** (verpleging, verzorging, thuiszorg, 7500 mws) in Rotterdam (2014/2015)
  - In het kader van de diverse wetswijzigingen worden ca. 20 huizen omgebouwd naar specialistische zorg. Zorgen voor een eenduidige veranderstrategie en besluitvorming, coördinatie van personele veranderingen.
- **Directeur van Adviesbureau Gerritsen** in Bussum (2009 – 2014) - vast dienstverband  
Bureau Gerritsen is een bureau voor loopbaanmanagement & organisatieontwikkeling (omzet 1 – 1,5 miljoen, 10 - 15 medewerkers) met als kernwaarden: persoonlijk, professioneel, betrokken en 'doen wat werkt!'
  - Bureau gesaneerd, doorontwikkelen van het bureau: verlies omgezet in winst en groei van het bureau. Gezorgd voor een aansprekende missie en visie, een sterkere bezetting en een nieuwe huisstijl.
  - Relevante eigen opdrachten náást acquisitie en accountmanagement:
    - leiderschapsontwikkeling bij o.a. een ROC, een gemeente en een grote zorginstelling
    - projectmanager bij de opheffing en opsplitsing van een brede zorginstelling
    - gesprekspartner voor grote klanten rondom thema's mobiliteit en inzetbaarheid.
- **Sectormanager 0-12 bij Cardea Jeugdzorg** in Leiden (2005/2006)

- Dagelijkse leiding over de sector (150 medewerkers)
- Integratie van drie hulpverleningsvormen, opzetten nieuw zorgcentrum, outsourcing paramedische dienst
- Implementatie nieuw cliëntvolgsysteem.
- **Diverse functies als interimmanager en projectleider op het vakgebied HRM (2000 – 2009)**
  - Interimmanagement als hoofd P&O, o.a. bij Atlant Zorggroep in Apeldoorn, Raad voor de Kinderbescherming in Amsterdam, Interpay in Utrecht.
  - Projectleider/projectmanager voor organisatieverandering o.a. bij PGGM in Zeist, Centrum Indicatiestelling Zorg in Driebergen, Yacht ICT in Amsterdam en Achmea Zorgverzekeringen in Noordwijk/Zwolle.
- **Hoofd Personeel & Opleiding bij Reclassering Nederland** in Den Bosch / Utrecht (1997 / 1999) - vast dienstverband
  - Eindverantwoordelijk (lid MT en Directieteam) voor personeels- en opleidingsbeleid voor ca. 1500 medewerkers, grotendeels professionals op Hbo-niveau.
  - Coördinatie van de medezeggenschap, onderhandelaar voor eigen CAO Invoering nieuw personeelssysteem .

## 1986 – 1997: MANAGER, ORGANISATIE-ADVISEUR, COÖRDINATOR P&O BIJ KPN

- 1996/1997     **Coördinator P&O bij Netwerkdiensten Telecom** in Den Haag. Verantwoordelijk voor alle personele zaken in het commerciële werkveld. Ca. 350 medewerkers, HBO/WO niveau, commercieel en high-tech personeel.
- 1990/1995     **Manager Services bij Telecomdistrict** Amsterdam (2 functies).  
Verantwoordelijk voor callcenters en operationele afdelingen (storingsdienst en klantenreacties), opbouw en planmatige afbouw afdelingen, realiseren mobiliteitsbeleid.
- 1986/1990     **Organisatieadviseur PTT Telecom Centrale Directie** in Den Haag.  
Belangrijkste projecten: opzetten van verkooporganisatie met een nieuw verkoopconcept; vernieuwen service-organisatie (telefonische ingang, imago organisatie); de vorming van commerciële businessunits.

## 1982 – 1986 EN HEDEN: ORGANISATIE-ADVISEUR

Naast mijn studie en in de jaren daarna deed ik verschillende kleinere en grotere projecten (onderzoek en consultancy) in de werkvelden gezondheidszorg, onderwijs en adviesbureaus.  
Ook sinds 2013 doe ik náást mijn interimwerk adviesopdrachten en begeleiding op het gebied van HRM, employability en management.

## NAAST HET WERK

- Sinds 2012 penningmeester van hospice 'Het Veerhuis' (kleinschalig 'bijna thuis'- huis, 4 kamers, jaarbudget € 250.000) in Amsterdam
- Sinds 2006 penningmeester van de Ouderraad van de Anne Frankschool in Amsterdam
- Sinds 1998 voorzitter van de Coöperatieve Flatvereniging Churchill-laan 182 - 214 (40 huizen Amsterdamse School, waarde ca. 25 miljoen euro). Opzetten en coördineren bestuur, regelen van (achterstallig) groot onderhoud, renovatie achter- en voorzijde, stookinstallatie.

Liefhebberijen zijn sporten (tennis en lange-afstandsschaatsen) en lezen (voorkeur voor toegankelijke vakliteratuur, dikke detectives en Amsterdamse historische romans).

HMB januari 2016